



Temeljem odredbi Opće EU uredbe o zaštiti podataka 2016/679/EZ (nadalje u tekstu: Uredba) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka NN 42/2018 Učilište Potencijal – ustanova za obrazovanje odraslih, Cret Bizovački, Matije Gupca 90 (nadalje u tekstu: Učilište) na 4. sjednici upravnog vijeća održanoj 7. srpnja 2023. donosi

PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Članak 1. Svrha Pravilnika

Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Pravilnik) Učilište želi jasno i nedvosmisleno definirati pravila ponašanja i načine na koje obrade osobnih podataka provodi isključivo prema načelima Uredbe uvažavajući činjenicu kako je zaštita osobnih podataka jedno od temeljnih ljudskih prava, pogotovo u segmentu maloljetnika.

Svrha ove Politike je uspostaviti standarde za sve zaposlenike Učilišta kao i druge djelatnike prilikom rada i profesionalnog djelovanja u ustanovi za obrazovanje odraslih i to u odnosu na postupanje sa osobnim podacima.

Krajnji cilj je minimalizacija rizika vezanih uz moguće nesukladnosti s postojećim propisima, a o čemu ovisi pravodobna i kvalitetna reakcija zaposlenika u svakom pojedinom slučaju.

Ovim Pravilnikom Učilište želi osigurati jedinstvenu i visoku razinu zaštite osobnih podataka koje obrađuje. Učilište ostvaruje zaštitu osobnih podataka ponajprije na sljedeće načine:

- a) usvajanjem ovog Pravilnika, kojim se reguliraju opća pravila vezana uz zaštitu osobnih podataka
- b) usvajanjem posebnih internih pravilnika ili protokola kojima se detaljnije regulira obrada osobnih podataka
- c) primjenom kadrovskih, organizacijskih i tehničkih mjera zaštite osobnih podataka
- d) ažurnim vođenjem evidencija o aktivnostima obrade podataka
- e) kontinuiranom edukacijom zaposlenika o važnosti zaštite osobnih podataka.

Članak 2. Primjena Pravilnika

Pravilnik se primjenjuje pri svakom prikupljanju i obradi osobnih podataka fizičkih osoba, neovisno u kojoj fazi uspostave suradnje ili bilo koje druge vrste odnosa sa Učilišta (obavljaju li se tek inicijalne pripreme ili je postupak već u tijeku).

Primjenjuje se na sve aktivnosti obrade osobnih podataka koje Učilište obavlja, a koje osobito uključuju:

1. obradu osobnih podataka zaposlenika pri sklapanju, izvršavanju i obradi ugovora o radu i za kontaktiranje potencijalnih zaposlenika u selekcijskim postupcima prije donošenja odluke o zapošljavanju
2. obradu osobnih podataka fizičkih osoba koje Učilište angažira temeljem ugovora o djelu, autorskih ugovora i sličnih ugovora



3. obradu osobnih podataka radnika zaposlenih kod dobavljača Učilišta
4. obradu osobnih podataka članova obitelji zaposlenika u dijelu koji je nužan za provedbu zakonskih obveza ili ostvarivanje nekog prava
5. obradu osobnih podataka polaznika Učilišta te njihovih roditelja ili zakonskih skrbnika, kao i svih drugih osoba koje u Učilištu polaze različite oblike školovanja
6. sve druge aktivnosti obrade osobnih podataka koje Učilište obavlja ili bi u budućnosti mogla obavljati bilo na povremenoj, bilo na kontinuiranoj osnovi.

Ovaj Pravilnik je obvezujući za sve zaposlenike Učilišta, kao i za sve vanjske izvršitelje koji obavljaju dio poslova za Učilište vezano uz izvođenje nastave kada nastupaju kao fizičke osobe.

Ukoliko Učilište procijeni da je neophodno za neometano poslovanje te postupanje s osobnim podacima na adekvatan način tražit će i od ostalih vanjskih izvršitelja da prihvate ovaj Pravilnik.

Članak 3.

Ključni pojmovi i definicije

3.1 Osobni podaci

Prema Uredbi, osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”), a pojedinac ili ispitanik kako ga zove Uredba, čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno. Osobni podaci su primjerice, ali ne isključivo, ime i prezime, adresa, broj telefona, e-mail adresa, IP adresa, OIB, broj tekućeg računa, fotografija, snimka na kojoj se vidi lice, otisak prsta ili rožnice, zdravstveno stanje itd.

3.2 Svrha

Svrha u koju se prikupljaju osobni podaci mora biti jasna, nedvosmislena i transparentna kako bi svaki pojedinac (ispitanik) znao točno na što daje svoju suglasnost te za što će njegovi podaci biti korišteni.

3.3 Obrada

Prema Uredbi, obrada znači - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Učilište obrađuje podatke do kojih je došla direktno od ispitanika te ih koristi isključivo u svrhe za koje su podaci dobiveni.

3.4 Prikupljanje podataka:

Učilište prikuplja osobne podatke sukladno važećoj zakonskoj regulativi koja se primarno oslanja na Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i pripadajuće Pravilnike. Osobni podaci koji se prikupljaju odnose se na učenike, buduće i sadašnje polaznike Učilišta te njihove roditelje i/ili skrbnike koji su dani svojevrijem na zaposlenike i vanjske suradnike koji se zapošljavaju putem ugovora o volontiranju, ugovora o djelu ili autorskog ugovora. Podaci se prikupljaju kroz definirane procese.



3.5 Načela

1. Zakonitost, poštenost i transparentnost
2. Ograničavanje svrhe – osobni podaci mogu biti isključivo prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama
3. Smanjenje količine podataka – osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i prikupljeni u ograničenim količinama u odnosu na svrhe u koje se obrađuju
4. Točnost – osobni podaci koji se obrađuju moraju biti točni i redovno ažurirani te održavani
5. Ograničenje pohrane – osobni podaci se moraju čuvati u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se obrađuju osim ukoliko drugi važeći propis nije definirao točno određeni vremenski period čuvanja osobnih podataka
6. Cjelovitost i povjerljivost – osobni podaci moraju biti obrađivani na način kojim se osigurava adekvatna sigurnost, uključujući zaštitu od neovlaštenog ili nezakonitog pristupa i slučajnog gubitka, uništenja ili modifikacije podataka primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera

3.6 Temelji za prikupljanje osobnih podataka

U redovnom poslovanju Učilište se susreće uglavnom s prva tri temelja za obradu osobnih podataka:

1. **Zakonska obveza** – obrada osobnih podataka se temelji na Zakonu, Pravilniku ili drugom pravnom aktu kako bi se poštivala prava koja ispitanik temeljem tih propisa ima te nije potrebna zasebna/dodatna suglasnost ispitanika.
2. **Ugovorna obveza** – obrada osobnih podataka se temelji na ugovornom odnosu koji se uspostavlja ili je već uspostavljen sa ispitanikom temeljem koje se pružaju određene usluge ili kupuju određeni proizvodi te nije potrebna zasebna/dodatna suglasnost ispitanika.
3. **Privola ispitanika** – u slučajevima kada ne postoji zakonska ili ugovorna osnova, a potrebno je izvršiti obradu osobnih podataka. Ukoliko se obrada temelji na privoli Voditelj obrade mora isto moći dokazati. Privola treba biti dobrovoljna, posebna, lako razumljiva i nedvosmislena želja ispitanika, pisana jasnim i jednostavnim jezikom te ne može biti uvjet pružanja usluge i može se povući jednostavno kako je i dana.
Privola u Učilištu daje se isključivo na propisanom obrascu koji se nalazi u Učilištu. Na toj privoli su definirane svrhe u koje se osobni podaci polaznika i/ili roditelja/skrbnika mogu obrađivati.
4. **Zaštita ključnih interesa** ispitanika ili druge fizičke osobe
5. **Izvršenje zadaća od javnog interesa** ili pri izvršenju službene ovlasti Voditelja obrade
6. Poštivanje **legitimnih interesa** Voditelja obrade .

3.7 Prava ispitanika

Sukladno Uredni ispitanici imaju određena prava koja je svaki Voditelj ili Izvršitelj obrade dužan poštivati, što Učilište i čini omogućujući svakom ispitaniku provedbu niže navedenih prava.

Kako bi ispitanik iskoristio neko od navedenih prava mora predati svoj zahtjev Ravnatelju.

1. Pravo na pristup podacima

Svaki ispitanik ima pravo dobiti od Voditelja obrade potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci i ako da pristup samim podacima te svrsi obrade, primateljima podataka, razdoblju čuvanja podataka, postojanju ostalih prava koja ima, izvor podataka ukoliko nisu prikupljeni od ispitanika te postojanju automatiziranog donošenja odluka i eventualnog prijenosa u treće



zemlje. Za svaki upit ispitanika vezano uz neko od nižih prava ispitaniku je potrebno dostaviti povratnu informaciju o provedenim zahtjevima i napravljenim korekcijama.

2. Pravo na ispravak

Svaki ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Voditelja obrade ispravak netočnih osobnih podataka ili nadopunu podataka ovisno o svrsi obrade, a koji se na njega odnose.

3. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Svaki ispitanik ima pravo na brisanje njegovih osobnih podataka, pogotovo ukoliko je povukao svoju privolu za određen svrhu ili primijeti da se njegovi podaci nezakonito obrađuju ili kada nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili su pak neovlašteno objavljeni. Ukoliko je podatke potrebno trajno čuvati temeljem zakonskih propisa ili su potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz podatke Učilište neće brisati te će o tome adekvatno informirati ispitanika.

4. Pravo na ograničenje obrade

Svaki ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje obrade njegovih osobnih podataka koje može tražiti primjerice ako je podnio prigovor na obradu podataka, sumnja u točnost osobnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želi da se ti podaci izbrišu, ili su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

5. Pravo na prenosivost podataka

Ukoliko se obrada temelji na privoli ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora sklopljenog ispitanikom, a istodobno se izvodi automatiziranim i neautomatiziranim sredstvima, ispitanik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje smo od njega dobili. Ukoliko zatraži njegovi osobni podaci će se prenijeti izravno drugom Voditelju obrade, ako isto bude tehnički izvedivo.

6. Pravo na prigovor

U svakom trenutku ispitanik s obzirom na njegovu posebnu situaciju, može uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, zbog čega će Učilište obradu ograničiti. Navedene podatke od strane ispitanika će Učilišta izbrisati i prestati obrađivati, osim ukoliko se ne dokaže da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji. Nakon podnošenja prigovora osobni podaci ispitanika će se prestati obrađivati u navedenu svrhu.

7. Pravo na neprimjenu odluka kod automatizirane obrade

Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, a koja ima pravne učinke na njega osim kada je dao izričitu privolu, utemeljena je na važećim pravnim propisima ili potrebna za izvršenje ugovora. Važno je da u takvim situacijama postoji mogućnost ljudske intervencije u donošenju odluke.

8. Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Svaki ispitanik ima pravo pritužbe nadzornom tijelu ukoliko smatra da je obrada njegovih osobnih podataka u suprotnosti s Uredbom. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 1 4609 000.

9. Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada osobnih podataka ispitanika temelji na njegovoj privoli, ima ju pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica. To može napraviti tako da se obrati Voditelju obrade čiji kontakt se nalazi na web stranici Učilišta.

3.8 Rokovi čuvanja podataka



Rokovi čuvanja različitih kategorija osobnih podataka navedeni su u evidenciji o aktivnostima obrade zasebno za različite vrste osobnih podataka.

Rokovi čuvanja određuju se uzimajući u obzir zakonske propise te potrebe zaštite interesa Učilišta (primjerice podaci o učenicima i zaposlenicima Učilišta čuvaju se trajno).

3.9 Posebne kategorije podataka

Obrada osobnih podataka koji spadaju u posebne kategorije se zabranjuje osim ukoliko postoji izričita privola ispitanika ili je obrada nužna za ostvarenje određenih prava vezanih uz radno pravo, pravo o socijalnoj sigurnosti i zaštiti i ostalim slučajevima navedenim u Uredbi.

Podaci koji spadaju u posebnu kategoriju su rasno ili etničko porijeklo, politička orijentacija i mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetički podaci, biometrijski podaci u svrhu identifikacije, medicinski podaci, podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji ispitanika.

Učilište ima pristup zdravstvenim podacima svojih polaznika za što prikuplja privole početkom školske godine ili prilikom upisa polaznika u programe obrazovanja. Svi zaposlenici kojima ti podaci budu dani na znanje dužni su ih tretirati strogo povjerljivo. Kršenje ove odredbe može biti temelj za izricanje stegovnih mjera i tretirat će se kao grubo kršenje obveze iz radnog odnosa.

3.10 Povreda zaštite osobnih podataka

Unatoč odgovarajućim mjerama zaštite osobnih podataka koje Učilište poduzima kako bi se spriječile povrede osobnih podataka, nije isključena mogućnost da ipak dođe do povrede osobnih podataka.

Pored mjera zaštite koje bi trebale osigurati da do povrede ne dođe, Učilište poduzima i tehničke mjere kojima je cilj otkriti je li do povrede došlo.

Povreda osobnih podataka može imati niz štetnih posljedica za ispitanike te je stoga od iznimne važnosti da Učilište na povrede što prije reagira.

Povreda osobnih podataka znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

- O uništenju osobnih podataka riječ je kad osobni podaci više ne postoje ili ne postoje u obliku u kojem su potrebni za svrhe u koje ih obrađuje.
- O gubitku je riječ kada osobni podaci postoje, ali se izgubila kontrola nad njima ili mogućnost pristupa ili podaci na drugi način više nisu u posjedu Učilišta. Gubitak može biti privremenog ili trajnog karaktera.
- O izmjeni je riječ kada zbog promjena izvršenih na njima osobni podaci više nisu potpuni, točni ili ažurni.
- O neovlaštenom otkrivanju ili pristupu osobnim podacima radi se kada je došlo do njihovog otkrivanja osobama koje za to nisu ovlaštene.

Ukoliko se otkrije da je došlo do povrede zaštite nad osobnim podacima potrebno je slijediti propisani protokol koji je sastavni dio ovog pravilnika i obvezujući za sve zaposlenike Učilišta.

Učilište će dokumentirati svaku povredu osobnih podataka, uključujući činjenice vezane za povredu osobnih podataka, posljedice i mjere poduzete za popravljanje štete.



3.11 Voditelj obrade

Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba koja definira svrhu i sredstva obrade podataka te prikuplja osobne podatke.

Učilište je Voditelj obrade osobnih podataka jer definira svrhe u koje se podaci prikupljaju, načine njihove obrade, rokove pohrane ukoliko nisu zakonski propisani i prikuplja podatke od pojedinaca.

3.12 Izvršitelj obrade

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba koja obrađuje osobne podatke u ime Voditelja obrade te podliježe zakonskim obvezama o povjerljivosti podataka bilo koje vrste. Prilikom obrade podataka je dužan poduzeti sve mjere zaštite te pomoći Voditelju obrade u odgovorima na zahtjeve ispitanika te prilikom suradnje s nadzornim tijelom i drugim ovlaštenim tijelima.

Izvršitelji obrade s kojima Učilište surađuje su svi vanjski izvršitelji određenih usluga s kojima škola ima definiran pravni posao (primjerice, ali ne isključujući knjigovodstveni servis, tvrtke s kojima Učilište ima sklopljen ugovor o vanjskoj suradnji, vanjski fotografski studio, volonterske udruge, liječnici, volonteri i sl.).

Članak 4.

Ostale važne stavke iz Uredbe

4.1 Sigurnost podataka

Svako ophođenje s osobnim podacima mora biti izvršeno na način koji osigurava najviši mogući stupanj sigurnosti tih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene i/ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

Osobni podaci se pohranjuju na siguran način na računalima zaposlenika Učilište ili u ormarima pod ključem sa ograničenom mogućnošću pristupa.

U svrhu dodatne kontrole nad zaštitom osobnih podataka Učilište će vršiti interne kontrole kako bi se procijenili eventualni propusti te obrisali podacima koji više nisu potrebni za redovan rad Učilišta.

Svi zaposlenici su dužni odmah, ukoliko primijete određene propuste po pitanju zaštite osobnih podataka, obavijestiti Ravnatelja kako bi u što kraćem vremenskom roku mogao poduzeti adekvatne mjere zaštite.

4.2 Procjena učinka

Ukoliko dođe do značajne promjene način rada u Učilištu ili do uvođenja novih tehnologija Ravnatelj treba provesti procjenu učinka kojom se utvrđuje u kojoj mjeri će planirane promjene utjecati na osobne podatke koji se obrađuju te hoće li imati ikakve direktne posljedice na prava i slobode ispitanika.

Procjena treba sadržavati opis predviđenih postupaka i svrha obrade, procjenu nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade povezanih s njihovim svrhama, procjenu rizika na prava i slobode ispitanika (procjena vjerojatnosti da bi navedene promjene mogle prouzročiti fizičku, materijalnu ili nematerijalnu štetu, ili dovesti do diskriminacije, krađe identiteta ili prijevare, štete za ugled, gubitka povjerljivosti osobnih podataka ili ako ispitanici neće biti u mogućnosti koristiti svoja prava) te mjere predviđene za rješavanje problema rizika.



Ukoliko se utvrdi da će novi način uzrokovati određene rizike Učilište je obvezna savjetovati se s nadzornim tijelom sukladno propisanim stavkama u Uredbi.

4.3 Prijenos u treće zemlje

Ukoliko dođe do potrebe da se osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju prenesu izvan EU u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, Učilište provjerava postoji li za tu određenu zemlju u koju će se predmetni podaci slati dozvola za slanje u vidu tzv. Odluke o primjerenosti koju izdaje Europska Komisija i koje se izdaju u Službenom listu Europske Unije.

Navedena potreba se može pojaviti u slučaju suradnje sa drugim školama ili institucijama u vidu obavljanja stručne prakse učenika ili razmjene nastavnika kada je određeni set podataka potrebno poslati zbog reguliranja potrebne dokumentacije.

Ukoliko za navedenu zemlju postoji Odluka o primjerenosti osobni podaci se mogu prenijeti, a ukoliko ne postoji prijenos nije dozvoljen ali je moguć pod uvjetom da postoje odgovarajuće mjere zaštite i da ispitanici mogu u slučaju potrebe dobiti učinkovitu sudsku zaštitu.

Svaku takvu situaciju Ravnatelj će pobliže istražiti i u suradnji sa nadležnim tijelima definirati potrebne korake kako bi se suradnja neometano ostvarila, a prava ispitanika bila zaštićena.

4.4 Kolačići i ostali oblici moderne komunikacije

Učilište u svojem svakodnevnom radu koristi moderne oblike komunikacije te se niže nalaze dodatne informacije i upute kako postupati u određenim situacijama.

Web stranica

Web stranica škole koristi kolačiće koji se automatski pokreću kada pojedinac otvori stranicu kako bi se sadržaj prikazao na adekvatan način na svim uređajima. Bez njih stranicu bi bilo nemoguće koristiti. Informacije koje se tako prikupe ne sadrže osobne podatke, ali je IP adresa s koje se pojedina poveže sa stranicom također u određenoj mjeri osobni podatak. Brisanje web kolačića je moguće kroz postavke na pojedinom računalu i ukoliko određeni ispitanik postavi pitanje ili ih želi onemogućiti potrebno ga je uputiti na proizvođača pretraživača koji koriste ili na web stranicu <http://www.aboutcookies.org.uk/> na kojoj mogu dobiti dodatne informacije.

e-mail

Komunikacija putem maila se odvija svakodnevno te je svaki zaposlenik obavezan posebnu pažnju obratiti kako ne bi prosljedio neovlašteno osobne podatke drugih zaposlenika, polaznika, roditelja ili vanjskih suradnika nekom kome ti podaci nisu potrebni ili za slanje ne postoji pravni temelj.

Ukoliko ipak do toga dođe svaki zaposlenik je dužan odmah informirati Ravnatelja.

Društvene mreže

Neovlašteno objavljivanje osobnih podataka bez prethodne pisane suglasnosti ispitanika nije dozvoljeno. Za objavu bilo kakvih sadržaja na društvenim mrežama Učilišta ovlaštena je osoba od strane Ravnatelja i sav sadržaj koji se želi objaviti mora prethodno biti odobren.

WhatsApp/Viber grupe

Kreiranje grupa za komunikaciju između predavača i polaznika ili za potrebe informiranja polaznika sa izvannastavnih aktivnosti je dozvoljeno uz jasno definirana pravila s kojima su svi upoznati i koja su svi



Učilište Potencijal – ustanova za obrazovanje odraslih

Matije Gupca 90 • Cret Bizovački

OIB: 06310345317 • MBS: 030271217

IBAN: HR3724070001100283288 • SWIFT: OTPVHR2X

Mob: 095 854 32 11 • E-mail: info@ucilistepotencijal.hr • Web: ucilistepotencijal.hr

sudionici grupe prihvatili svojim potpisom. Prilikom kreiranja pravila i privola potrebno je jasno navesti koji podaci će se međusobno razmjenjivati i što se s njima eventualno smije (pogotovo sa fotografijama).

Članak 5. Završne odredbe

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom objavljivanja na oglasnoj ploči Učilišta. Pravilnik je objavljen na oglasnoj ploči 10. srpnja 2023. i stupa na snagu danom objave.

Predsjednik Upravnog vijeća

Luka Rukavina, v.r.

KLASA: 011-03/23-01/04

URBROJ: 2158-10-1-01-23-02

Cret Bizovački, 7. srpnja 2023. godine